

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van, van den Blink Horeca Consultancy gevestigd te Borne.  
van den Blink Horeca Consultancy stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om de kwaliteit en dienstverlening te bieden die de klant vraagt en zal deze naar alle tevredenheid van zijn/haar wensen voldoen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot levering/producten welke worden uitgebracht door van den Blink Horeca Consultancy. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan degene die aan van den Blink Horeca Consultancy opdracht geeft tot het leveren van zijn diensten/producten.

### Overeenkomsten

Alleen overeenkomsten via de mail die akkoord zijn bevonden van beide zijde zullen tot levering van de diensten/producten geschiedde.

### Prijzen

Alle overeengekomen prijzen zullen wij hanteren zonder BTW. van den Blink Horeca Consultancy is wel gerechtigd om onverwachte kosten die zich voor doen vanwege grondstoffen, onderdelen, lonen of andere kostprijsbepalende factoren door te berekenen aan de opdrachtgever.

### Levering

De locatie dient makkelijk bereikbaar te zijn voor het afleveren van de diensten/producten. De levering geschiedt altijd in overleg met de opdrachtgever. Alle geleverde producten die niet voor consumptie gebruikt worden zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer van den Blink Horeca Consultancy.

### Annuleringen

Wijzigingen van het aantal personen is mogelijk tot 48 uur voor de afgesproken datum. Na 48 uur zal het afgesproken aantal wat bekend is dan ook in rekening worden gebracht. Elke annulering brengt kosten met zich mee.

7 dagen voor de opdracht: 50 % van de verwachte aannamesom.

4 dagen voor de opdracht: 75 % van de verwachte aannamesom.

2 dagen voor de opdracht: 100 % van de verwachte aannamesom.

Bij annulering zullen personeelskosten apart in rekening worden gebracht.

### Betaling

De betaling zal in overleg met de opdrachtgever geschieden per rekening, contant of per pin. Per rekening is het betalingstermijn 3 weken. Na deze 3 weken zal bij achterblijven van betaling een 2de rekening volgen met een toeslag van 5% boven op de kosten. Ook is het mogelijk een proforma rekening te ontvangen, dit om inzicht te krijgen van de verwachte kosten. Bij hoge kosten wordt er in overleg een voorschot gevraagd van 25% van de totale kosten van de verwachte aannamesom.

### Aansprakelijk

De aansprakelijkheid bij van den Blink Horeca Consultancy is beperkt tot een weerleveren van een bestelde zaak dan wel restitutie van de koopsom. Voor plaatsing dan wel montage van zaken bij de opdrachtgever heeft van den Blink Horeca Consultancy een verzekering afgesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een schade welke veroorzaakt is door plaatsen dan wel montage van zaken. De opdrachtgever verplicht van den Blink Horeca Consultancy wel op de hoogte te houden over, eventuele schade die is opgelopen tijdens leveren diensten/producten. Bij het niet op de hoogte houden van deze schade vrijwaart van den Blink Horeca Consultancy elke aansprakelijkheid van de schade. De opdrachtgever zal ook aansprakelijk worden gehouden aan de geleverde diensten/producten welke schade heeft ondervonden tijdens levering van de opdracht.

### Overmacht

Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: natuurrampen, sterfgeval, in en export verbod, transport problemen, brand, bedrijfsstoornis, niet voorziene files door bv ongeval, bermbrand, weg afsluiting, omgevallen vrachtwagen.